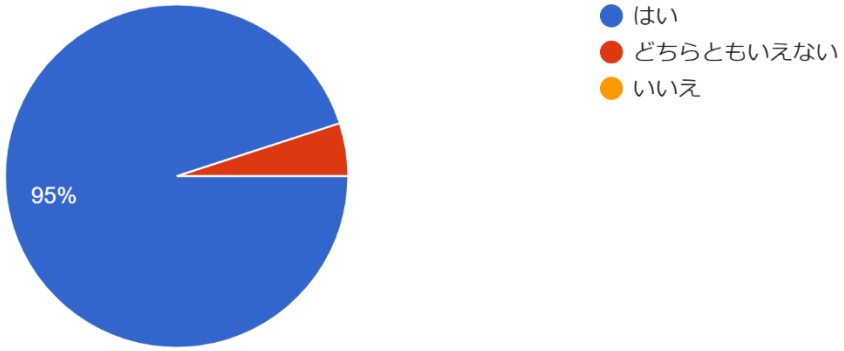
2020年度なないろ放課後等デイサービス保護者様評価表

20 件の回答

1.「環境・体制整備」について

1-1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

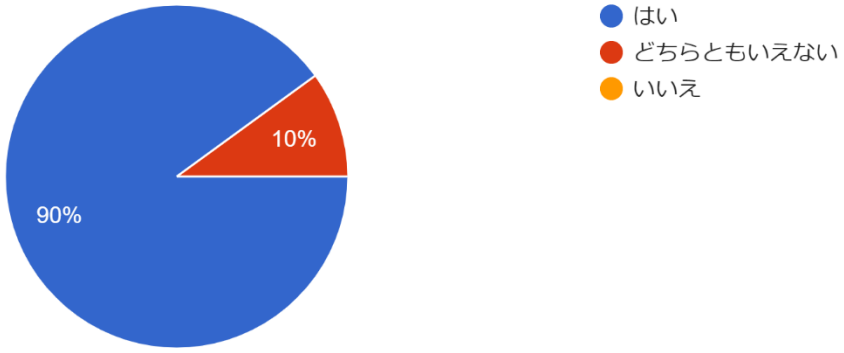
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 外での活動を多く取り入れ、グループに分けての活動などを行っておりますが、新型コロナウィルスの今の状況を考えますと、スペースが広ければ広い方が良いと感じます。

1-2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

20 件の回答



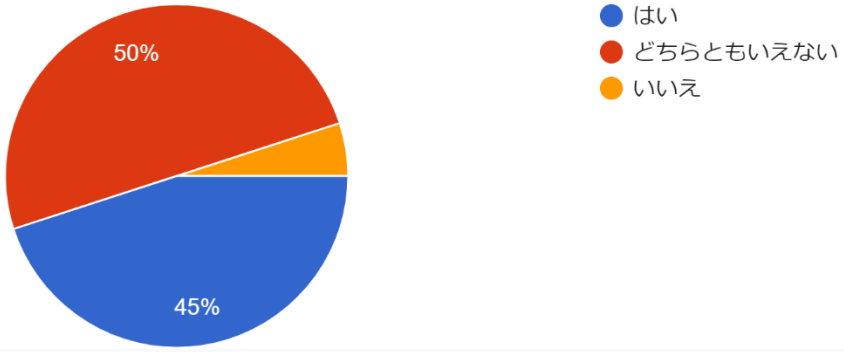
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- その日の人数にあった職員を配置しております。

1-3.
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 療育室のドアをスライドドアにして、段差をなくしました。床は、クッションのマットを敷いて転倒しても保護できるようになっています。

2.「適切な支援の提供」について

2-1. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
20 件の回答

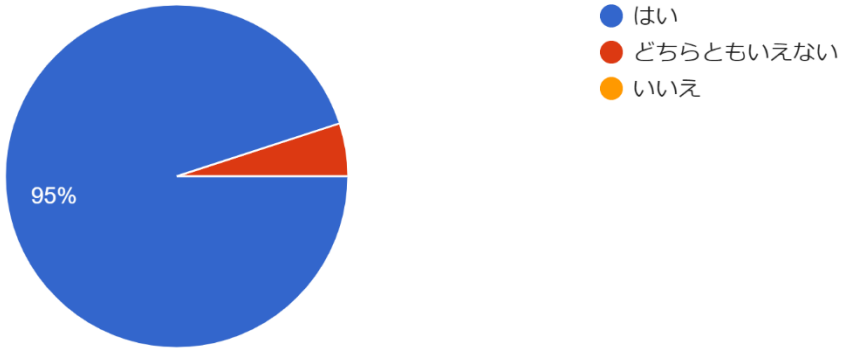
ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-2. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

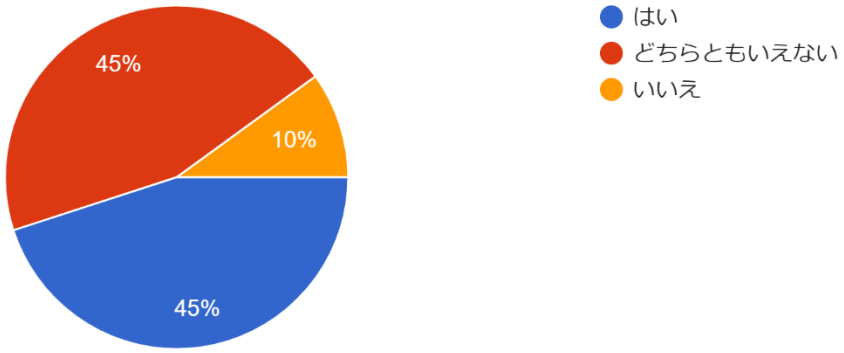
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-3.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

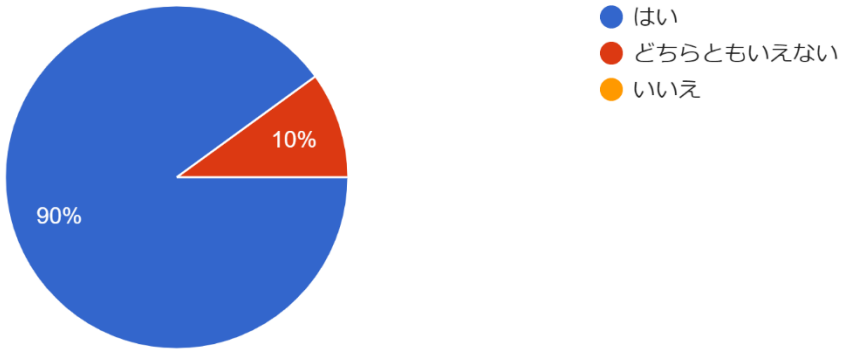
改善案 1 件の回答

- 今年度は、お祭りなどの行事がなかったのでいつにもまして交流することが難しい年でした。

3.「保護者への説明等」について

3-1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 個別面談で詳しくお話しさせていただいておりますが、都度ご相談、ご質問等ありましたらお電話でもメールでも伺っております。

3-2.

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...達の状況や課題について共通理解ができているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

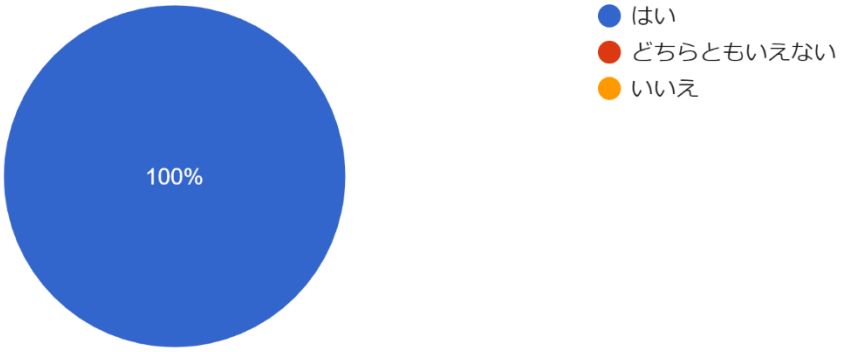
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-3. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

20 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

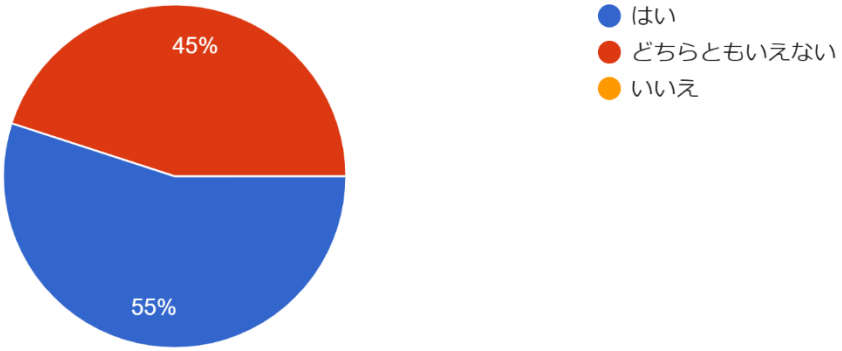
いつもアドバイスをいただいています。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-4. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

20 件の回答



ご意見（任意）2 件の回答

- コロナ禍なので、しかたないですね。
- 今年は、コロナ禍でざんねんでした。

改善案 1 件の回答

- 昨年は、台風のために開催できず、今年はコロナ禍で開催できず。周りの状況・様子を見て出来る時が来たら開催したいと考えています。

3-5. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-6. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-7. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-8. 個人情報に十分注意しているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

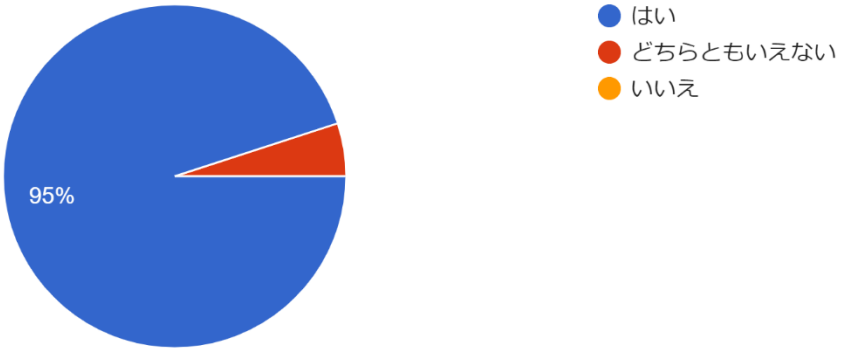
改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4.「非常時等の対応」について

4-1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

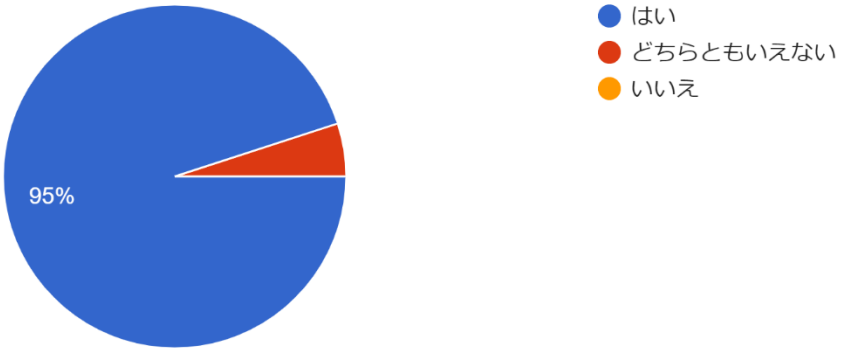
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- お便りで配布させていただくこともありますが、マニュアル等についても開示できるものを検討していきます。

4-2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

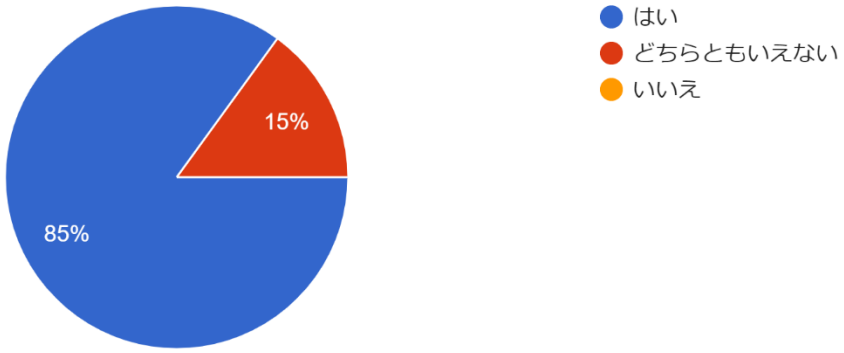
改善案 1 件の回答

- 避難訓練等は力をいれて行っています。

5.「満足度」について

5-1. 子どもは通所を楽しみにしているか

20 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

- 楽しいことばかりではなく、学ぶこともありますが、楽しく学べるようスタッフ一同日々考えて療育に取り組んでいます。より良い活動になるよう、更に考えていきます。

5-2. 事業所の支援に満足しているか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5-3. 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか

20 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。