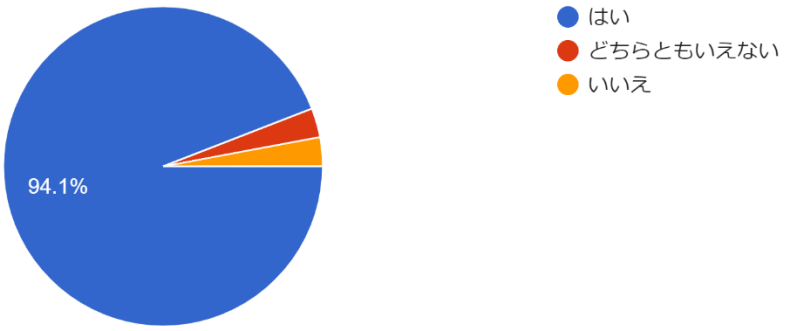
2022 年度なないろ放課後等デイサービス保護者様評価表

1．「環境・体制整備」について

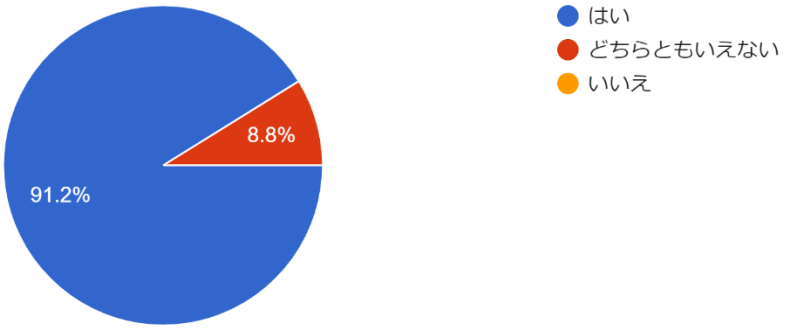
1-1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
34 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1-2. 職員の配置数や専門性は適切であるか
34 件の回答



ご意見（任意）2 件の回答
学習支援も行っていると認知していたが、実際は支援が不十分というか、行っていない印象を受ける。

学習障害（読み書き障害）があり、1 人で宿題に取り組むのが難しいので、一緒に取り組んだり、こまめに見守ることが必要だと考える。実際に本人が、分からなくても質問やヘルプを求められない環境だと言っていたので、支援を強化するべきと考えている。

改善案 2 件の回答

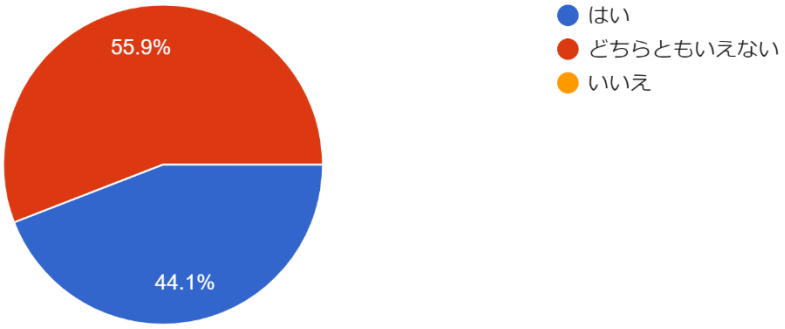
・登所後、集団の療育が始まるまで学習支援を行っています。集団の療育活動がメインとなるため学習支援は短時間になります。

・宿題などは取り組める環境設定、言葉がけをしていくよう心掛けています。

1-3.

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

34 件の回答



ご意見（任意）2 件の回答

設置されていたか分からない

玄関の段差への対応がされているか分からず…すみません。

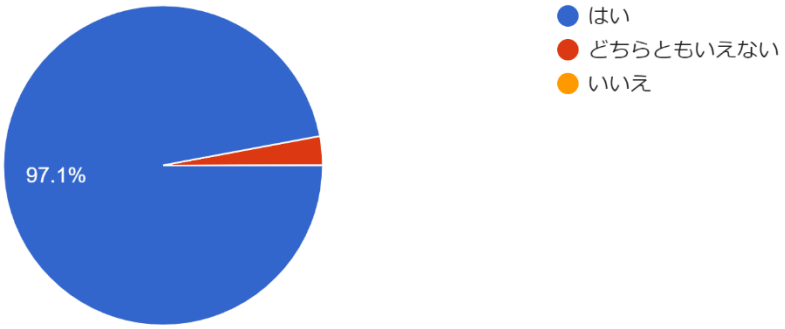
改善案 1 件の回答

・・・・・・・・・・ 身体に不自由さを持つ児童の通所はないため、現時点での配慮はとくに行っていません。・・・・・・・・・・

2．「適切な支援の提供」について

2-1．子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

34 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

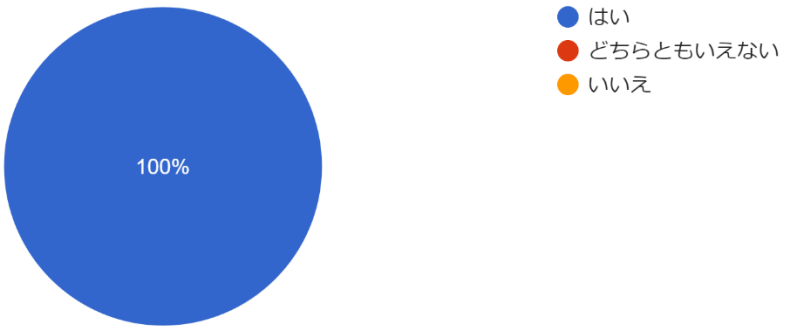
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-2．活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

34 件の回答



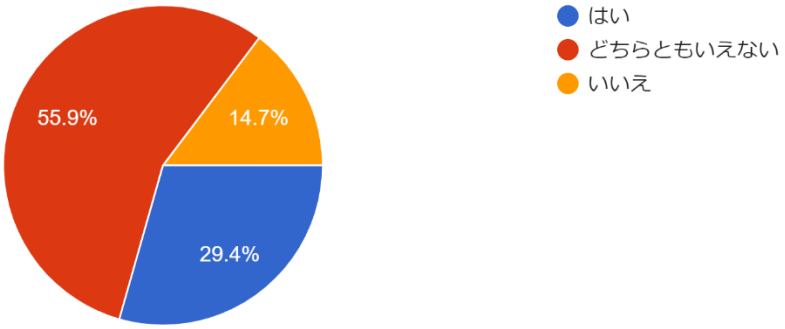
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2-3.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
34 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

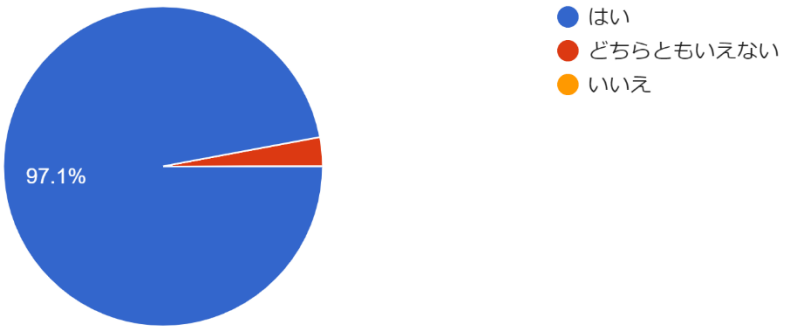
コロナ禍で、外部との交流は難しいかと思います。 そんな中、カラーズ祭りなど開催いただき　ありがとうございます。

改善案 1 件の回答

・・・・・・・・・・ コロナ禍のため実現は難しい状況ではありますが　カラーズ祭りなどで地域児童と交流したいとは考えています。子供がいるイベントなどに積極的に参加すること、関りを持つことができる場を提供できるよう心がけています。 ・・・・・・・・・・

3．「保護者への説明等」について

3-1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
34 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

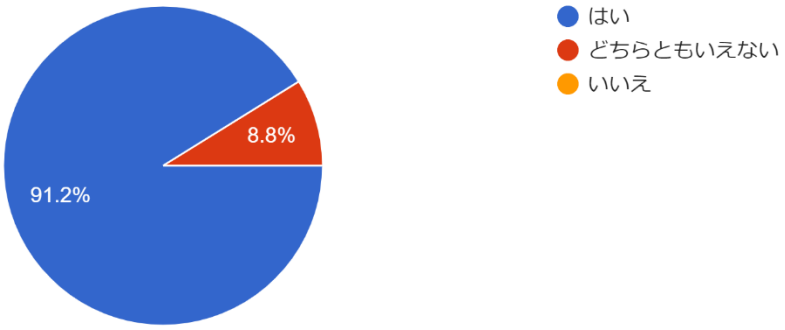
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-2. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

34 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

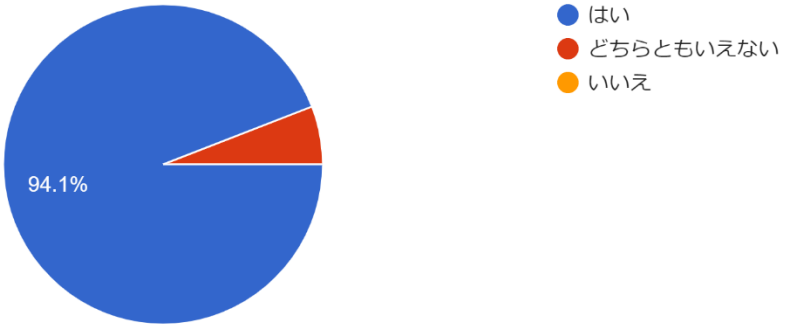
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-3. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

34 件の回答



ご意見（任意）2 件の回答

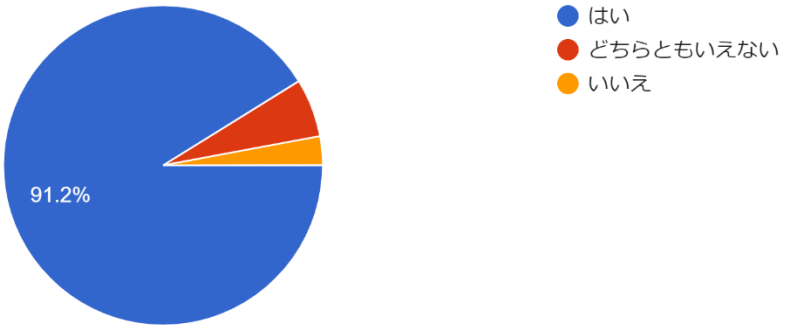
特に面談がある訳ではないので、助言等の支援がある印象はない。送迎時に活動の様子は聞く。

定期的に面談があるとデイサービスの中や利用の様子が把握できるので良いと思った。現状、把握できずに行き渋りな傾向にあるので話し合うことで課題等もクリアになる可能性がある。ただ、私自身が車を所有していないため事業所に行くことが難しい。

改善案 2 件の回答

・・・・・・・・・・・・ 年 1 度、保護者面談を行っています。また毎週月曜日に子育て支援の相談時間を設けておりますのでぜひご利用ください.。オンライン（ZOOM など）を利用しての面談も実施しておりますのでお気軽にお声かけください。 ・・・・・・・・・・・・

3-4. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
34 件の回答



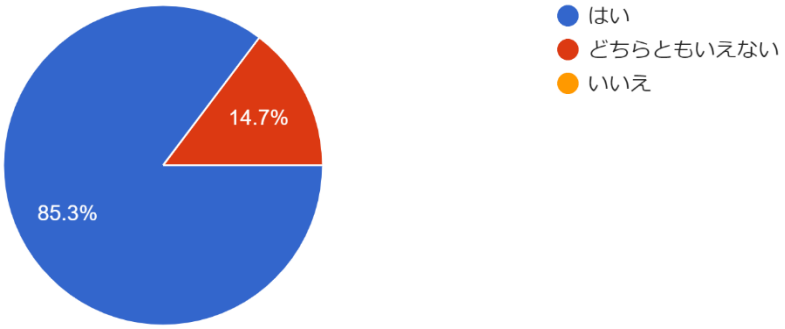
ご意見（任意）1 件の回答

いつも親同士の交流を企画していただき、大変有り難く思います。 何かと大変な時ではありますが、今後も宜しくお願いいたします。

改善案 1 件の回答

・・・・・・・・・・ 今後も交流の場を企画してまいります。ご要望がありましたら管理者までお知らせください。 ・・・・・・・・・・

3-5.
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
34 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

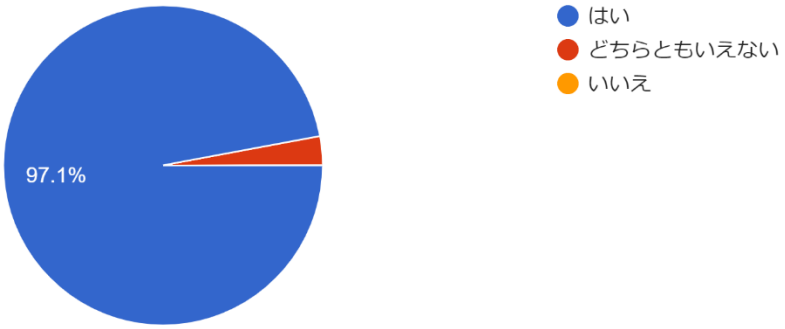
苦情をまだ言ったことがないため。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-6. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

34 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-7. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

34 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3-8. 個人情報に十分注意しているか

34 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

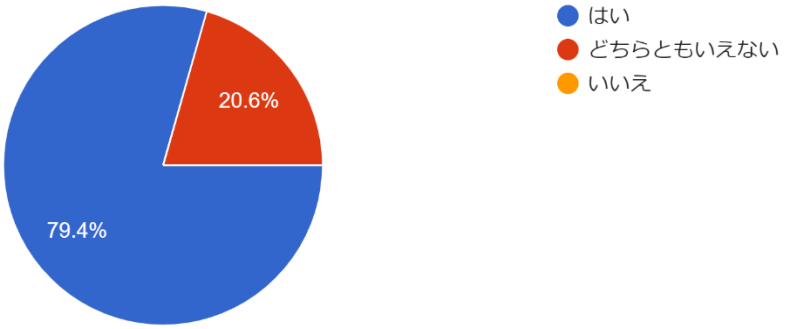
改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4．「非常時等の対応」について

4-1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

34 件の回答



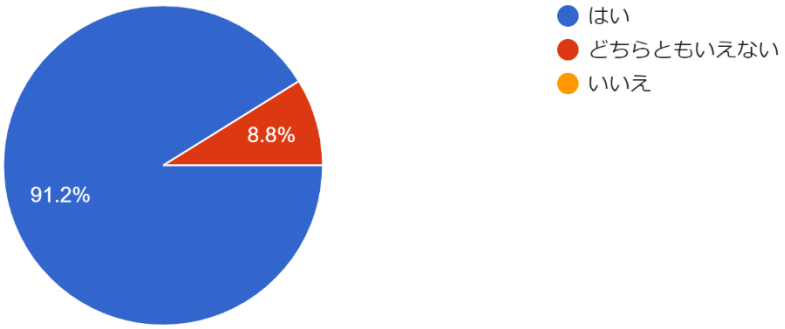
ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4-2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
34 件の回答

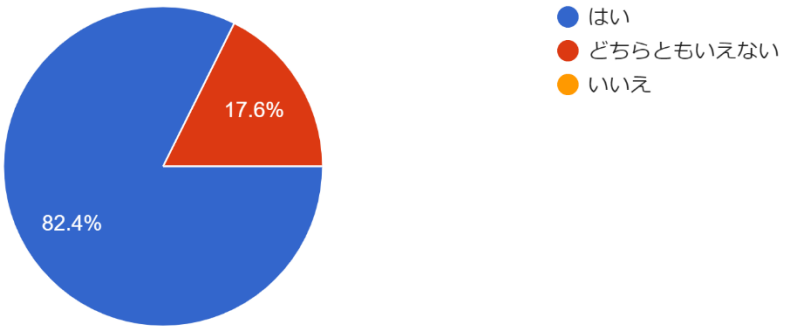


ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

5．「満足度」について

5-1. 子どもは通所を楽しみにしているか
34 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答
行き渋りがある。苦手な子がいると過敏に反応してしまうことが原因と考えられる。難しい問題で、改善案は随時模索中。

改善案 1 件の回答
・・・・・・・・・・・・・ 本人の困り事、不安を解消できるように個別の対応を丁寧にしていきます。・・・・・・・・・・・・・

5-2. 事業所の支援に満足しているか

34 件の回答

ご意見（任意）2 件の回答

おおむね満足している。

学習支援の強化と、全体的なコミュニケーションがもっと取れると、連携が図りやすいかなと思う。

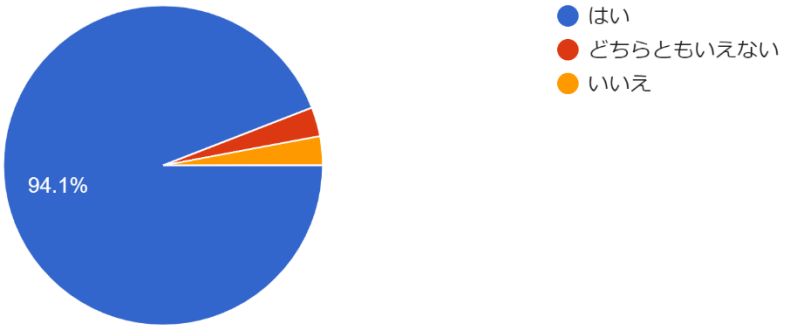
改善案 2 件の回答

・お気軽にご連絡ください。

・毎週月曜日の子育て支援相談、年１回個別面談以外にも、療育中気が付きましたことは引き続き随時ご連絡差し上げます。

5-3. 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか

34 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

最近、家まで送って来てくれる」先生」の態度が気になります!

改善案 2 件の回答

・職員研修や当社マニュアル「指導員の心得」を徹底周知することで指導、助言をしてまいります。お気づきの点がございましたら管理者までお声掛けください。

・自宅への送迎は、送迎専門職員が行うこともあります。その日の児童の様子や不明点につきましては保護者様から職員にお声掛けしていただいてお答えする形を取っております。保護者様対応の際、言葉遣いなど普段から気を付ける、また職員同士でその都度指導助言をしてまいります。

６．その他、要望・ご意見などございましたらご自由に記入お願いいたします。

1 件の回答

いつもお世話になっております。