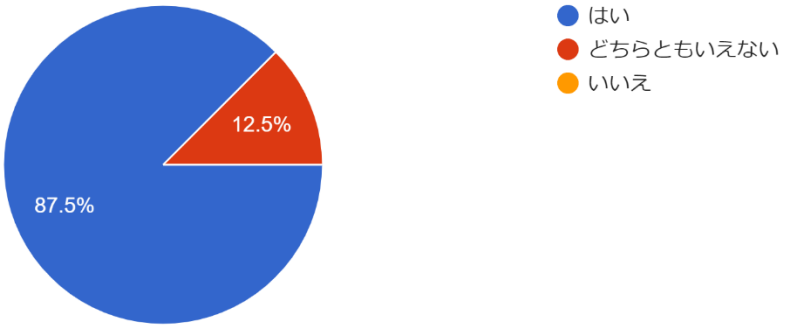
2023 年度なないろ放課後等デイサービス保護者様評価表

1．「環境・体制整備」について

1-1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
32 件の回答



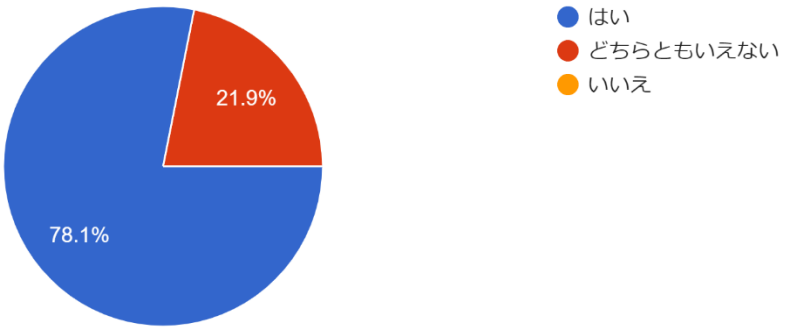
ご意見（任意）1 件の回答

中高生の利用者が多いと、屋内の活動スペースは手狭な感じが否めない

改善案 2 件の回答

学年が多くなってきたことにもよる、否めない部分があります。しかし、不必要な物を置かないように環境整備をおこなっています。
屋外での活動（公園が近くにある）を多く取り入れることで身体を動かすことはできるように努めています。

1-2. 職員の配置数や専門性は適切であるか
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

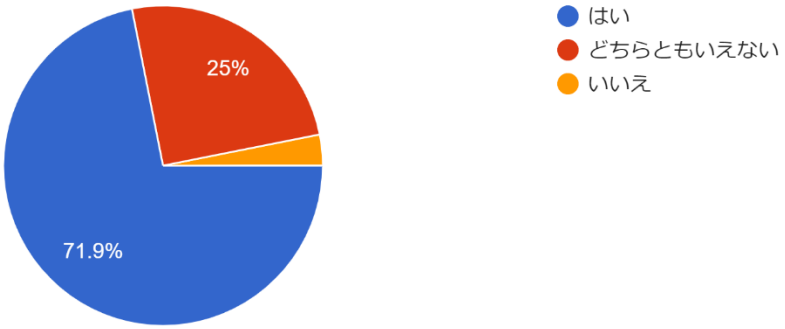
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 2 件の回答

離職率があがらないように、労働環境の改善に努めて、安心して通える場所となるように密に連携をとっていきます。

1-3.
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

32 件の回答



ご意見（任意）1 件の回答

いいえにしているが、スロープ、手すりはなくても良いと思っている。

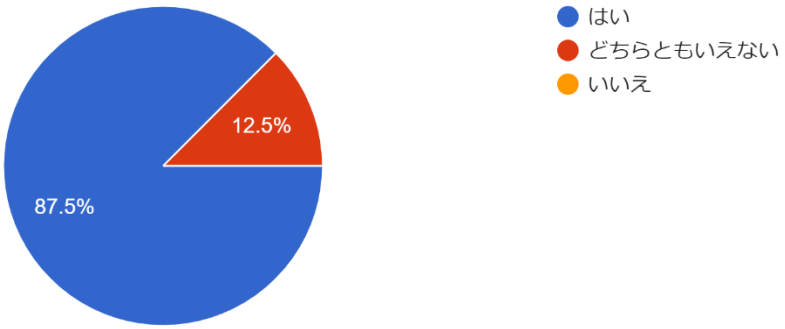
改善案 1 件の回答

身体に不自由さを持つ児童の通所はないため、現時点での配慮はとくに行っていません。

2．「適切な支援の提供」について

2-1．子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

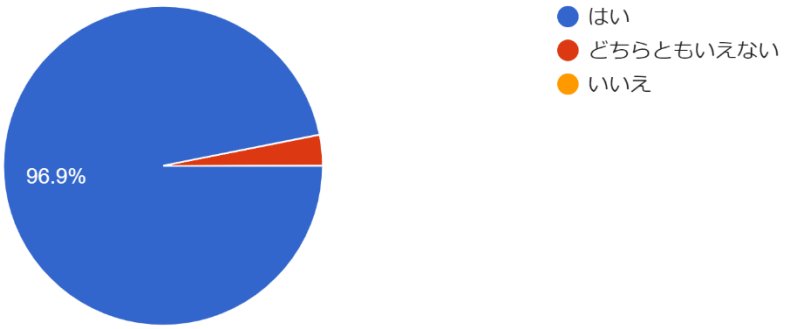
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

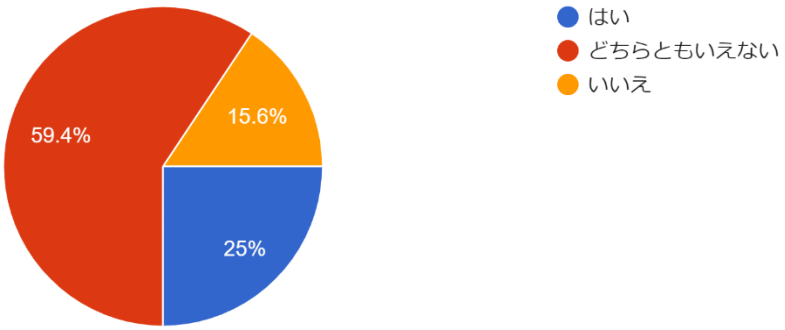
2-2. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答
今後も面談や連携に、支援計画の聞き取りで、ニーズにあった、療育の提供に努めていきます。

2-3.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

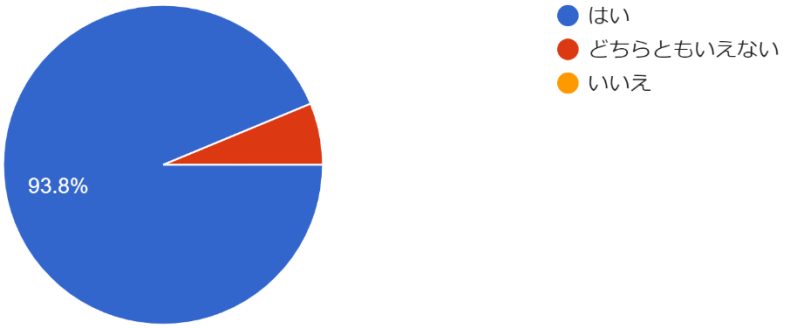
改善案 2 件の回答

感染症などが落ち着いてきているので、COLORS 祭りなどで地域児童と交流したいと考えて今年は実行した。お子様がいるイベントなどに積極的に参加すること、関りを持てる場を提供できるよう心掛けています。

3．「保護者への説明等」について

3-1. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

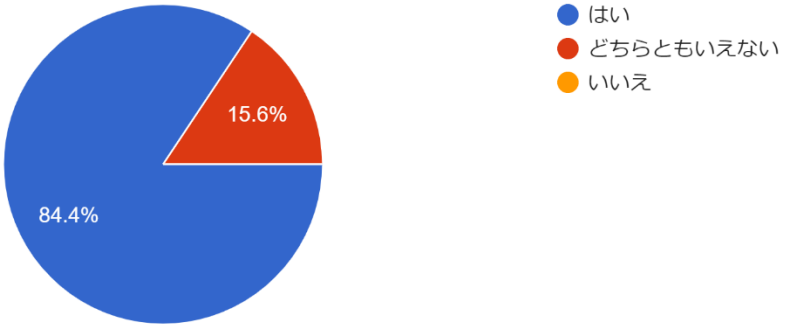
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

契約、請求の際に説明をさせていただいています。→書面等で、わかりやすい提示も多くしていきます。

3-2. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

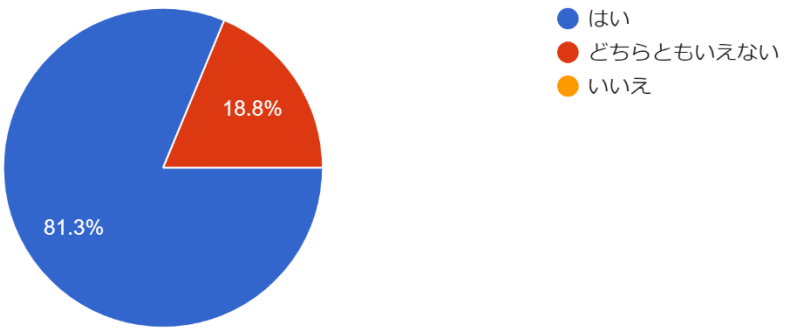
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

送迎の際に伝えたり、連絡帳、又は児童発達管理責任者からの発達状況の共有に努めます。

3-3. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

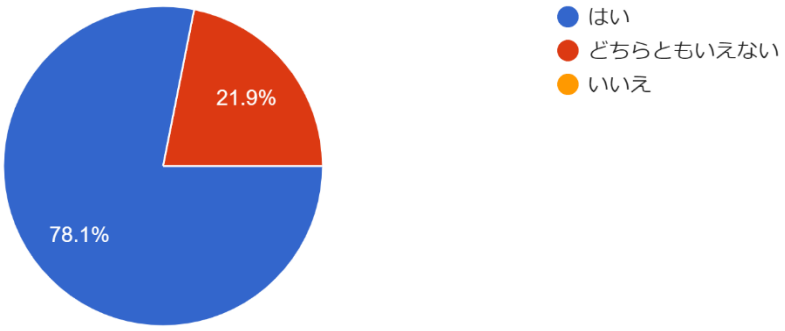
改善案 2 件の回答

年 1 度保護者面談を実施しています。また毎週月曜日に子育て支援相談の時間を設けていますので是非ご利用ください。

オンライン（ZOOM 等）面談も行っております。お気軽にお声掛けください。

3-4. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

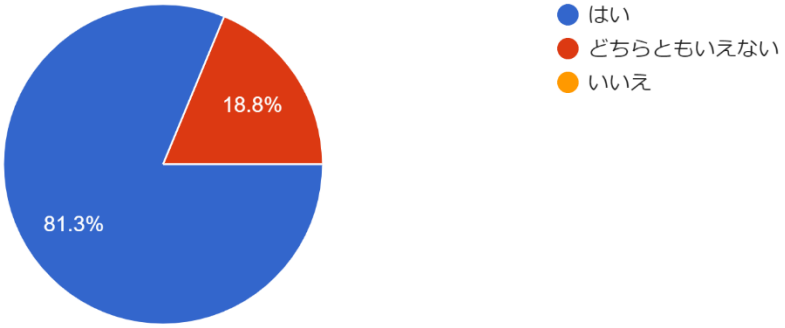
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 2 件の回答

今後もイベント等企画して参ります。ご要望がありましたら管理者までお声掛けください。

来年度は、親父の会を検討中。

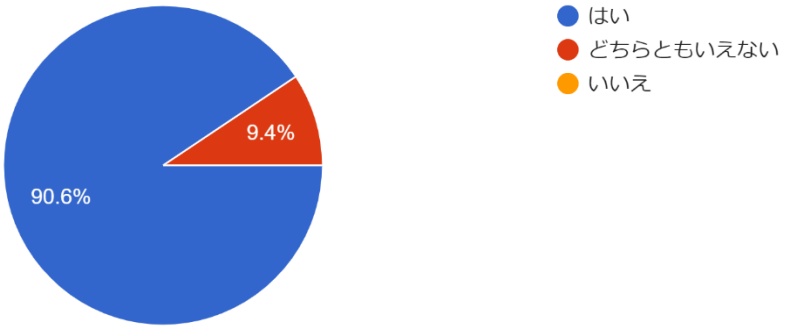
3-5.
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答
迅速に対応後、その後適切の対応を務められるようにマニュアルの徹底を図ります。

3-6. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
32 件の回答

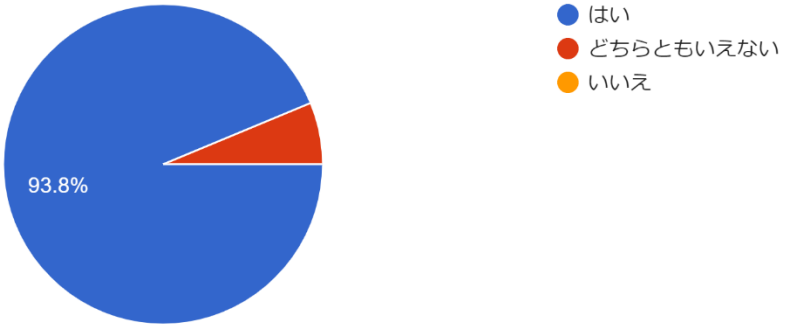


ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答
時間を選ばないように、電話、メール等保護者様が選べて、連絡ができるようにしている。

3-7. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

年に 1 度ホームページで掲載させていただいてます。

3-8. 個人情報に十分注意しているか

32 件の回答

ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

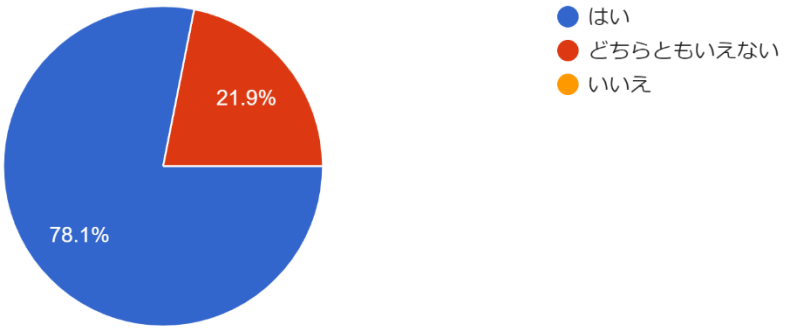
改善案 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4．「非常時等の対応」について

4-1. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

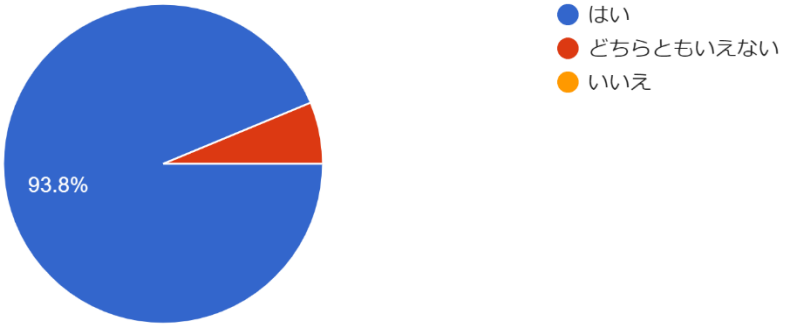
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

教室の入口に提示をしてあるが、お迎えの方のすくないので、今後、共有を HP などの掲載を検討。

4-2. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

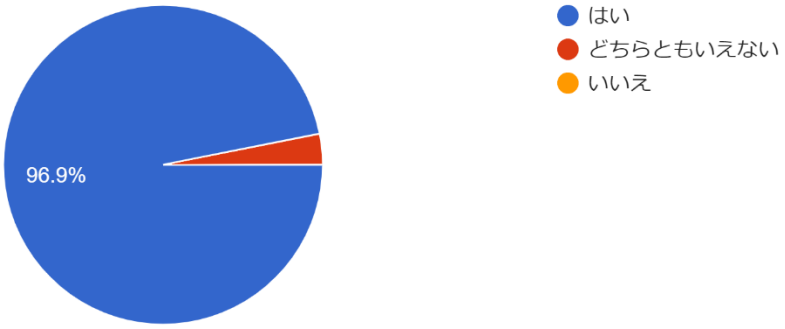
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答

年度の初めに、3 カ月に 1 度の計画、1 年に 1 度総合避難訓練を療育の一貫でプログラムをくませていただいてます。

5．「満足度」について

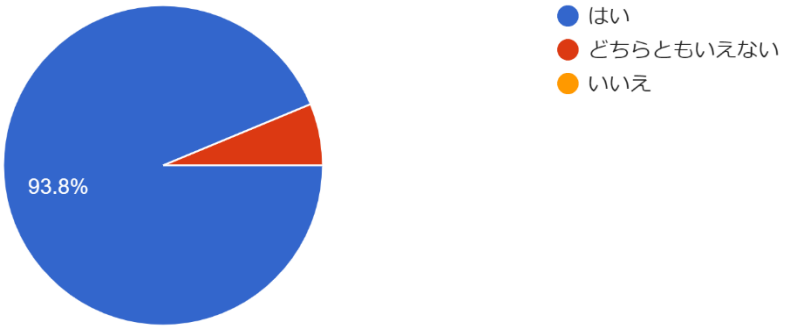
5-1. 子どもは通所を楽しみにしているか
32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答
今後もニーズにあった療育、お子様が学びの中に楽しみがあるように努めていきます。

5-2. 事業所の支援に満足しているか
32 件の回答

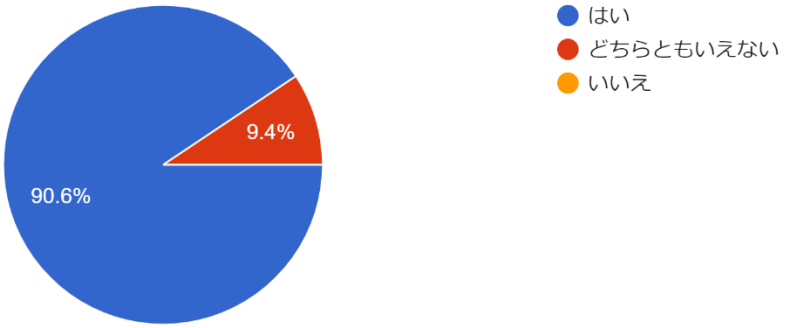


ご意見（任意）0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

改善案 1 件の回答
現在の療育の内容を説明し、保護者・お子様の満足度の繁栄に努めていきます。

5-3. 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか

32 件の回答



ご意見（任意）0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

改善案 2 件の回答

職員研修や当社マニュアル「指導員の心得」を徹底周知することで指導、助言をしてまいります。お気づきの点がございましたら管理者までお声掛けください。

自宅への送迎は、送迎専門職員が行うこともあります。その日の児童の様子や不明点につきましては保護者様から職員にお声掛けしていただいてお答えする形を取っております。保護者様対応の際、言葉遣いなど普段から気を付ける、また職員同士でその都度指導助言をしてまいります。

6. その他、要望・ご意見などございましたらご自由に記入お願いいたします。

1 件の回答

いつもありがとうございます！